



Akhisar
Ticaret ve Sanayi Odası

BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ RİSK ANALİZİ 2025

PROSES	RİSKLER	RİSK BÖLGESİ	RİSK SONUÇLARI	PUANLAMA				MEVCUT ÖNLEMLER	ALINACAK ÖNLEMLER
				O	Ş	R	Öncelik		
BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİ	Cihaz, alet ve aygıtların bozulması	Üyeler	Üyeye hizmette aksaklık yaşanır	2	2	4	4	Bakım planı mevcut. Bilgi işlem memuru tarafından düzenli bakımlar yapılıyor. Bilgi işlem memurunun yeterli gelmediği yerlerde dış tedarikçilere başvuruluyor.	Tedarikçi firmalarla bakım sözleşmesi yapılabilir
	Bilgi kayıplarının olması	Üyeler	Üyeye hizmette aksaklık yaşanır	2	2	4	4	Veriler Serverda yedekleniyor.	Server haricinde Google Bulut uygulamaları kullanılabilir.
	Yangın deprem vb. Acil durumda ne yapılacağı bilinmemesi	Üyeler	Acil durumla karşılaşıldığında hizmette aksaklık yaşanır	2	3	6	4	Acil durum planı yapılmıştır. Planda görevlendirmeler yetkilendirmeler belirlenmiştir. Tatbikat yapılmakta.	Acil durumlarda Odamız Bilgi İşlem Sistemi Danışmanlık firması yetkilisine ulaşılabilir, ulaşamadığı durumlarda koordinasyonu sağlamak üzere önceden tanımlanmış ilgili yöneticiye bilgi verilmeli ve zararın tespit edilerek süratle daha önceden tanımlanmış felaket kurtarma faaliyetleri yürütülmelidir.
	Acil durumlarda binada dahil arşivin zarar görmesi	Üyeler	Üyelere ait bütün bilgiler üye dosyaları kaybolur zarar görür	1	5	5	4	Üye belgeleri dosyalarda oda binasında arşivlenmektedir.	Üye dosyaları elektronik arşivde yedeklenebilir. EBYS sistemine geçilebilir.
	Hırsızlık ve dışarıdan sızma	Üyeler	Bilgi kaybı olur	1	5	5	4	Olayın türü ve boyutuna göre emniyet veya diğer Kurumlara başvuru yapılacaktır. Odaya güvenlik sistemi kurulmuş kamera sayıları artırılmıştır. Dışarıdan sızmalar için lisanslı antivirüsler kullanılmaktadır.	Dışarıdan sızmaları önlemek için lisanslı güvenlik yazılımları artırılabilir.

	Bilgi sistemlerinin kesintisiz çalışabilmesi	Üyeler	Üyeye Hizmette aksaklık	2	2	4	4	Bilgi sistemlerinin kesintisiz çalışabilmesi ve jeneratör bulunmaktadır.	Güç kaynağı alınması
Risk Öncelik Durumu 1. Öncelikli: Kabul Edilemez Risk (R:20-21-22-23-24-25) 2. Öncelikli: Önemli Risk (R:13-14-15-16-17-18-19) 3. Öncelikli: Dikkate Değer Risk (R:8-9-10-11-12) 4. Öncelikli: Kabul Edilebilir Risk (R:1-2-3-4-5-6-7)				Risk Değerlendirme Kriteri		Olasılık: 1- Neredeyse Mümkün Değil 2- Yılda Bir 3- Yılda Birkaç Kez 4- Ayda Bir 5- Haftada Bir, Her gün Şiddet: 1- Bildirim ve müdahale Yeterli 2- Hemen düzeltilebilir 3- Düzeltilebilir, zaman ve maliyet kaybı 4- Üye Memnuniyetsizliği 5- Üye Kaybı			